

Candidatura a Membro del Consiglio di Amministrazione di Uni.C.A. per il triennio (2023-2025)

Sono **Antonietta ANASTASIO**, nata a Milano il 20 febbraio 1961, coniugata e residente a Torino.

Sono conosciuta anche con il nome di **Antonella**.

Sono stata assunta al Credito Italiano di Milano il 1° marzo 1981, diplomata in Ragioneria nel luglio 1980.

Per ragioni familiari nel gennaio 2009 mi sono trasferita a Torino ove ho terminato la mia attività lavorativa il 30 aprile 2019 con la qualifica QD 2, aderendo alla proposta di risoluzione del rapporto di lavoro e conseguente accesso al Fondo di Solidarietà di settore.

All'interno della Banca ho lavorato in diversi settori.

Primi 2 anni Ufficio Divise Estere poi 16 anni Ufficio del Personale della Filiale di Milano (dal marzo 1993 con l'incarico di Responsabile del Reparto Amministrativo con la qualifica QD 1).

Dal 1999 nella rete commerciale come Consulente Finanziario, Gestore di Portafoglio Senior e Consulente Privati Imprenditori.

Dal 2016 Responsabile Operativo di Distretto presso il Distretto Torino Sabotino e a seguito cancellazione del ruolo dal 2017 Addetto Senior nel Presidio Operativo dell'Area Torino Centro.

Negli ultimi 6 anni di attività mi sono occupata prevalentemente di pratiche successorie maturando una completa esperienza in materia per la quantità e varietà dei casi trattati.

*Durante l'attività lavorativa ho frequentato diversi corsi tenuti da docenti SDA Bocconi ed in particolare dal 2012 al 2015 avendo fruito dei Corsi riconosciuti dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) ho potuto in questi 4 anni dedicarmi alla formazione obbligatoria dei colleghi coinvolti nella consulenza, promozione e vendita di prodotti assicurativi.*

Dal maggio 2019 sono volontaria in UniGens.

Attualmente seguo due Licei come educatore supportando i Professori degli studenti iscritti ai Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro).

Dal maggio 2019 sono iscritta all'Associazione Unione Pensionati UniCredit e dal 1° novembre 2020 sono Consigliere del Gruppo Territoriale Piemonte - Valle d'Aosta prestando con dedizione e passione assistenza e consulenza agli associati sulle tematiche inerenti ad Uni.C.A.

In considerazione del vissuto umano e professionale fatto a Milano e dell'esperienza più recente e attuale in Torino, penso di potermi rendere utile con spirito collaborativo e costruttivo e sarei onorata di poter far parte del Consiglio di Amministrazione di Uni.C.A.

***Di seguito alcuni punti del mio programma:***

- ***Migliorare le modalità di divulgazione delle informazioni agli assistiti per far conoscere i servizi offerti e far comprendere le regole e le logiche da seguire per il corretto inoltro delle richieste di rimborso e delle richieste di prestazione***
- ***Pacchetti per la Campagna di Prevenzione più flessibili in base all'esito degli esami di laboratorio nella ricerca di patologie gravi da prevenire. Possibile estensione al coniuge/convivente more uxorio iscritto con eventuale contributo a tariffe convenzionate***
- ***Convenzionamento con Strutture Pubbliche di eccellenza per l'intramoenia con applicazione del "regime diretto"***
- ***Ampliamento delle Strutture Convenzionate in particolare per le zone fuori dai centri urbani***
- ***Suggerire modifiche per migliorare il Portale Web Arena e la App Easy UniCA per facilitare sempre di più gli assistiti meno inclini ad utilizzare i supporti informatici.***

Torino, 26 luglio 2022

Antonietta Anastasio



## **Programma della lista dei candidati per il nuovo CdA di Uni.C.A.**

*Care Colleghe e cari Colleghi,*

*siamo i Candidati Consiglieri al prossimo C.d.A di Uni.C.A. costituiti in una lista comune di provenienza Sindacale: alcuni di noi sono di nuova designazione, altri invece, hanno già maturato esperienza all'interno del Consiglio di Amministrazione.*

*Il triennio che sta per chiudersi è stato caratterizzato, in particolare, dal RINNOVO DEI PIANI SANITARI 2022/23 a prestazioni invariate. Sono variate unicamente alcune franchigie, in particolare nell'area ricovero e nell'area delle prestazioni extraospedaliere, conseguenza dei maggiori costi prodotti dalla pandemia in ambito sanitario e del peggioramento dei rapporti tecnici sinistri/premi.*

*Sono state, altresì, individuate soluzioni organizzative in fase di adesione che hanno consentito di garantire la decorrenza della copertura assicurativa delle polizze con l'inizio dell'anno, riducendo e/o eliminando del tutto il periodo transitorio di carenza.*

*Sono state rinnovate, senza variazioni, anche le sei coperture opzionali integrative a pagamento sottoscrivibili solo dal personale in servizio; così come è stata confermata la polizza Terremoto, il cui costo è ad esclusivo carico di Uni.C.A.*

*È stata introdotta nel 2020 la nuova garanzia di vaccinazione antipneumococcica, a totale carico di Uni.C.A., confermata anche per il biennio 2022- 2023, mantenendo invariate le condizioni a suo tempo deliberate.*

*Le coperture odontoiatriche, gestite in totale autoassicurazione da parte di Uni.C.A., sono state notevolmente migliorate con rilevante incremento dei massimali a costi invariati per gli assistiti.*

*Al 31/12/2021 questi sono i dati più significativi:*

- 1) Per l'assistenza diretta sono state gestite 250.000 pratiche ;*
- 2) Per l'assistenza indiretta risultano gestiti circa 187.000 sinistri con circa 64 milioni di euro di rimborsi;*
- 3) È stata fortemente voluta dal Cda di UNI.C.A. ed effettuata a partire dall'autunno 2021 - nonostante le difficoltà organizzative e ricettive delle strutture sanitarie dovute alla pandemia - una nuova Campagna di Prevenzione che ha raggiunto oltre 21.000 associati;*
- 4) Il bilancio è stato chiuso con maggiori disponibilità finanziarie che garantiscono alla Cassa la possibilità di affrontare il complesso e difficile rinnovo dei piani sanitari per il biennio 2024/25.*

*Pandemia, costo del denaro, guerra in Ucraina, crisi energetica ed inflazione stanno avendo ed avranno pesanti riflessi anche sulla sostenibilità dei costi delle prestazioni sanitarie.*

*Tutto ciò detto, qui di seguito riepiloghiamo i punti fondamentali del nostro programma al quale vogliamo dedicarci col massimo impegno nel prossimo triennio:*

- Rinnovare i piani sanitari per il biennio successivo alle migliori condizioni possibili;*
- Introdurre l'innovativo servizio di tele-medicina*
- Ridurre i tempi di liquidazione delle richieste di rimborso da parte degli associati;*
- Snellire le procedure di valutazione delle pratiche di rimborso;*
- Monitorare con attenzione il servizio della Centrale Operativa, con particolare riguardo all'iter autorizzativo delle prestazioni ed al miglioramento della qualità del servizio;*

- *Avviare con il prossimo partner di servizio un percorso di selezione qualitativa e quantitativa delle strutture convenzionate;*
- *Proseguire e integrare le campagne annuali di Prevenzione, avviate sin dal 2008. La prevenzione impatta, inconfutabilmente, in modo favorevole sulla salute dei soggetti, se reiterata negli anni. Occorre aumentare il numero e migliorare le procedure di accesso presso le strutture convenzionate per la prevenzione stessa;*
- *Monitorare le verifiche sulla correttezza formale e sostanziale degli inserimenti in polizza di familiari al fine di garantire la regolarità di iscrizione dei soli aventi diritto, a tutela di tutti gli associati;*
- *Adeguare l'attività gestionale e di servizio coerentemente con le indicazioni e i dati risultanti dall'indagine di Customer Satisfaction svolta con cadenza periodica dall'Associazione;*
- *Prestare attenzione alle soglie previste per la deducibilità fiscale dei premi (decreto Sacconi).*

*Confidiamo nel vostro sostegno attraverso un convinto e partecipato voto.*

*Grazie*

*MILANO, 9 settembre 2022*

*I candidati:*

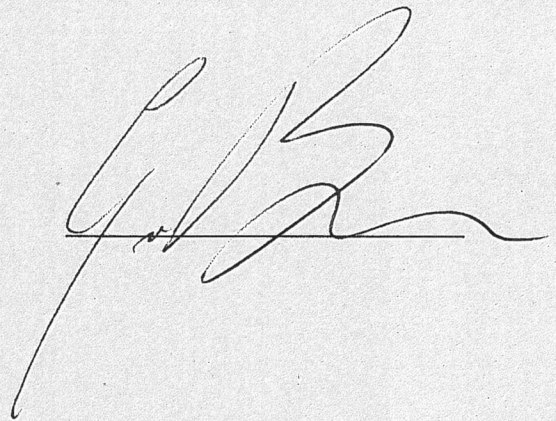
<i>Argento Antonio</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Bianchi Renato Carlo</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Gobbi Maria Cristina</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Ghislotti Luigi Luca</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>D'Auria Gianluca</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Matta Giuseppe</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Statti Giovanna</i>	<i>f.to in originale</i>
<i>Valenti Guglielmo</i>	<i>f.to in originale</i>

Programma per la candidatura di BUSCEMI Gino (bd10517)

Con riferimento ai piani salute presenti nella convenzione UNICA- PREVIMEDICAL si ritiene che i seguenti punti sono migliorabili/integrabili al fine di fornire assistenza ai colleghi nel modo più completo possibile:

- Rimborso al 50% delle medicine detraibili ma non a carico del SSN
- Rimborso delle prestazioni fisioterapiche, a seguito infortunio o incidente, documentato da certificato anamnestico di Pronto Soccorso anche se non eseguite presso centri di fisioterapia convenzionata, con la medesima modalità delle prestazioni mediche fuori rete (con franchigia)
- In caso di check-up programmati eventuali esami diagnostici integrativi al protocollo, disposti dal professionista incaricato della Anamnesi, non hanno necessità di autorizzazione preventiva (in modo da eliminare eventuali tempi di attesa)
- Aumento dell'importo occhiali da €. 150 cd ad €. 250
- I pagamenti delle diarie relative a ricoveri con o senza intervento potranno essere riconosciute con la sola esibizione dell'estratto di cartella clinica rilasciato dalle strutture sanitarie dove è già indicato il giorno (day Hospital) o i giorni di ricovero. La richiesta della cartella clinica oltre ad essere dilatoria apparrebbe anche come violazione privacy, tutelata dalla legge.
- Aumentare la tempestività di convenzionamento di medici o strutture non in rete.
- Prenotazione visite e/o ricoveri presso studi o strutture mediche convenzionate attraverso un ufficio prenotazioni da costituire presso struttura di assistenza.

Agrigento, 25 agosto 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Buscemi', written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Candidatura Cda di Uni.C.A 2023/25

Fulvia Fusaroli

Fulvia Fusaroli , nata a Forlì il 16/4/1958

Attualmente in esodo UniCredit da giugno 2019

Precedentemente dipendente del gruppo dal 1983

Titolo di studio . laurea in giurisprudenza ( Bologna 1982 )

Consigliere uscente dell'attuale Cda della cassa Unica dal 2020

Gentili colleghe e colleghi ,

Sono consigliere uscente del Consiglio di Amministrazione di Unica e onorata di aver vissuto questa esperienza di mandato , durante il quale ho cercato di rappresentare tutti i colleghi , in servizio , esodati e pensionati , raccogliendo le loro quotidiane esigenze , anche attraverso il gruppo social Esodati ed esodandi UniCredit , che amministro dal 2019 e che oggi conta 3300 iscritti

Pur consapevole della non valenza giuridica di questo gruppo , ritengo che sia stato per me una fonte importante per raccogliere istanze , critiche , osservazioni e suggerimenti oltre a rendermi sempre presente per le esigenze quotidiane dei colleghi in merito all'uso della polizza e a ciò che può essere migliorato

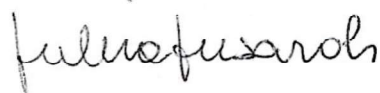
Di seguito il mio programma per il prossimo mandato

- Incrementare la campagna di prevenzione in considerazione del poco che si è potuto fare a causa della pandemia , sia in termini di completezza di esami , sia aumentando le strutture convenzionate in modo da evitare spostamenti difficili ai colleghi che intendono usufruirne
- Rivedere i plafond degli interventi in convenzione , in particolare di quelli oncologici adeguandoli ai costi medi di mercato per evitare esborsi importanti da parte degli assicurati
- Migliorare e accelerare i tempi di risposta dei ticket informativi , soprattutto a beneficio dei colleghi che devono affrontare interventi con indiretta , intra moenia ecc o hanno urgenza di esami
- Costituire un canale preferenziale per autorizzare interventi urgenti in modo da garantire le 48 ore ed evitando di dover rimandare interventi per difetto temporale delle autorizzazioni
- Migliorare la professionalità dei colleghi della centrale operativa in modo che la consulenza sia più precisa e puntuale e che i colleghi di conseguenza sappiano come fare per non sbagliare
- Evitare ritardi nei tempi di liquidazione ed esame delle pratiche
- In fase di rinnovo delle polizze e di adesione dei colleghi essere efficienti nel fornire codici di adesione semplificando il più possibile la registrazione sul portale , rispondere prima possibile alle richieste email dei colleghi in difficoltà per reperire codici . Nei casi di passaggio da esodato a pensionato in corso di polizza fare in modo che i colleghi passino dalla polizza gratuita a quella a pagamento entro fine anno senza perdere continuità assistenziale ( quindi avvisarli con email e con apposite comunicazioni sul portale di Unica )
- Estendere anche ai pensionati la possibilità di usufruire delle tariffe calmierate della polizza odontoiatrica, potendosi recare nei centri convenzionati a pagamento ma secondo il tariffario riservato

Il mio impegno sarà comunque quello di continuare ad essere vicina ai colleghi , di raccogliere le loro istanze e di rappresentarle in seno al Consiglio , auspicando comunque anche da parte loro un impegno a leggere correttamente le polizze e i singoli regolamenti per ottimizzare le richieste di prestazioni e di rimborsi .

Sono a disposizione per qualsiasi richiesta di chiarimento e mi auguro che tutti partecipino al voto e confido in voi tutti nel darmi la possibilità di proseguire il mio lavoro . Perché ciò accada serve veramente votare in tanti

Grazie



Fulvia Fusaroli

Via unità d'Italia 6

47121 Forlì

Tel [3358257207](tel:3358257207)

Uni.C.A.  
UniCredit Cassa di Assistenza  
per il personale del Gruppo  
UniCredito Italiano  
Cod. fiscale 97450030156  
Sede legale: Piazza Gae Aulenti 3  
Torre A - 20154 Milano  
Sede amministrativa: Via Nizza  
150 - 10126 Torino (TO)  
<https://unica.unicredit.it/it.html>  
PEC: [cassaunica@pec.unicredit.eu](mailto:cassaunica@pec.unicredit.eu)

Al Comitato Elettorale per il rinnovo delle cariche sociali 2023-2025 di Uni.C.A. e a tutti gli assistiti Uni.C.A.

**Oggetto: Programma di Lupia Salvatore – candidato a Consigliere di Amministrazione di Uni.C.A. 2023-2025**

Care colleghe e cari colleghi,

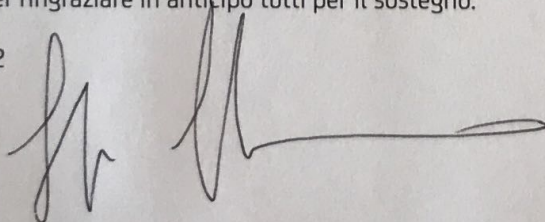
La mia candidatura per il Consiglio di Amministrazione di Uni.C.A. è motivata dalla volontà di promuovere un programma semplice ma composto da quei punti che, nell'ambito dei svariati dialoghi personali con altri colleghi/assicurati, sono emersi essere (oltre che importanti) comunemente rilevanti:

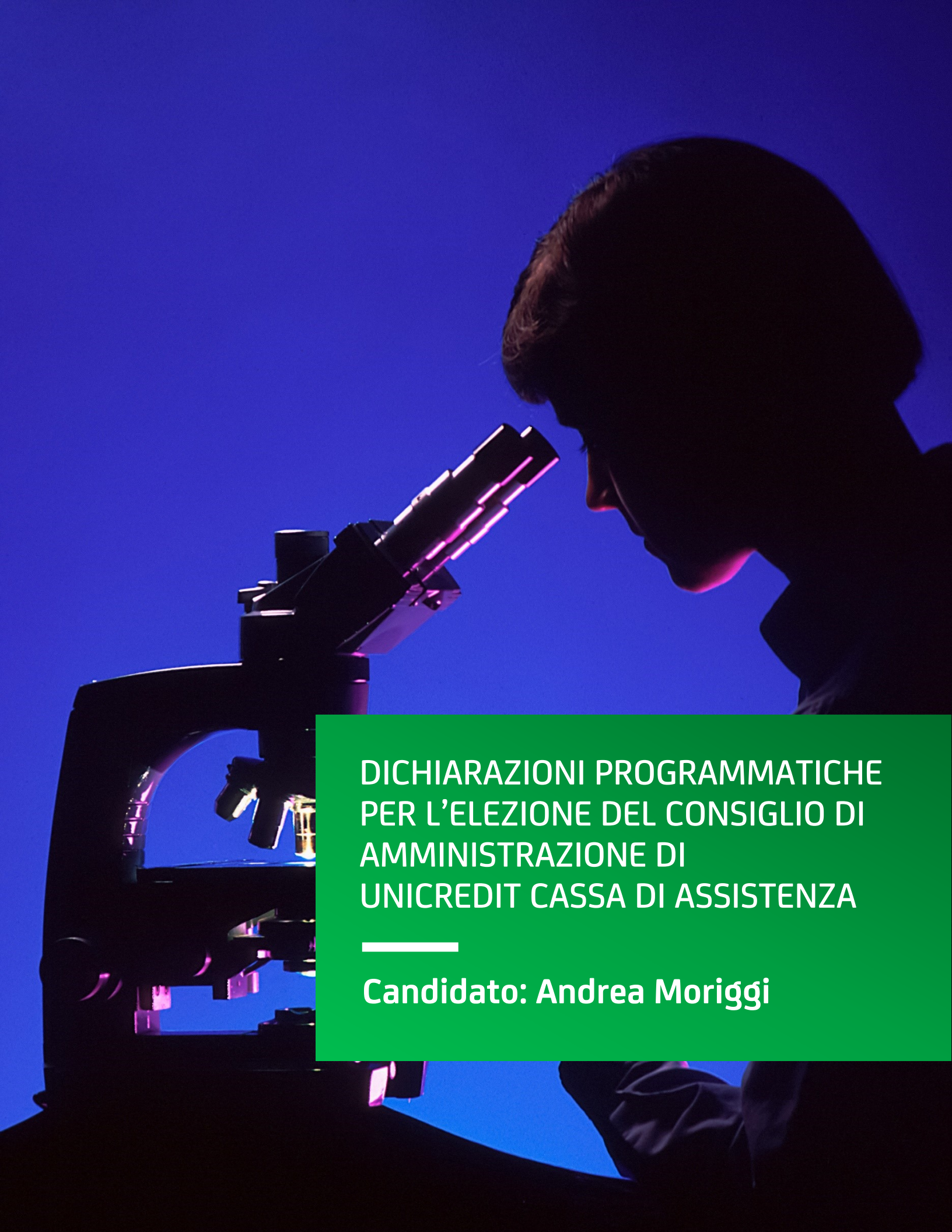
- **Promuovere dei meccanismi di comunicazioni agli assistiti che siano più efficaci –** soprattutto per quanto riguarda comunicazioni importanti quali, ad esempio, termini/condizioni/durata della campagna di prevenzione implementata da Uni.C.A. e una semplificazione dei servizi di assistenza telefonica/online attualmente presenti; molti assistiti evidenziano infatti come una comunicazione prevalentemente incentrata su news a sito di Uni.C.A. o a portale Welfare UniCredit (ambienti ai quali, generalmente, i colleghi accedono esclusivamente in caso di necessità) non sia particolarmente efficace nel garantire che dettagli e le informazioni relative a queste importanti campagne arrivino in maniera efficace (e nelle giuste tempistiche) a tutti gli assicurati (spesso non consentendo loro di gestire per tempo quanto necessario per usufruire di tali servizi); l'assistenza online e telefonica risulta essere inoltre "troppo macchinosa";
- **Promuovere una maggiore contribuzione aziendale con riferimento alla polizza dentaria** (contribuzione particolarmente importante in un periodo di particolare disagio economico e particolare affanno del sistema sanitario del Paese) - volta ad una riduzione del contributo a carico del lavoratore per la polizza stessa;
- **Promuovere l'integrazione dell'area "diagnostica" prevista dalla struttura della polizza con tutta una serie di controlli preventivi**, volti alla riduzione del rischio di ammalarsi attraverso appunto una prevenzione attiva che non si limiti alla semplice effettuazione di esami di laboratorio e che possa essere gestita (con maggiore semplicità ed attraverso migliori convenzioni) anche presso strutture di eccellenza;
- **Promuovere l'introduzione di convenzioni con operatori privati (quali ad es. farmacie, ottiche, ecc.)** che consentano agli assicurati Uni.C.A. di acquistarne i prodotti a prezzi agevolati.

Oltre a ciò, il mio impegno si sostanzierà nel gestire le responsabilità che (attraverso il vostro voto) vorrete eventualmente affidarmi con sempre la massima attenzione a quelle che potranno essere le ricadute nei confronti dei colleghi/assistiti di ogni decisione/azione che riguarderà il mio eventuale operato all'interno del Consiglio – garantendo che questo possa svolgersi sempre al servizio degli stessi ed in maniera trasparente.

Colgo l'occasione per ringraziare in anticipo tutti per il sostegno.

Milano, 19/09/2022





**DICHIARAZIONI PROGRAMMATICHE  
PER L'ELEZIONE DEL CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE DI  
UNICREDIT CASSA DI ASSISTENZA**

---

**Candidato: Andrea Moriggi**

## Punti programmatici per il biennio 2023-2025

### **Portare da una a due l'anno le prestazioni di igiene orale rimborsabili.**

La frequenza universalmente raccomandata per le regolari sedute di igiene orale professionale è di almeno due l'anno. La polizza relativa alle coperture odontoiatriche, ad oggi, prevede però la rimborsabilità di una sola sessione. Considerato che, fra tutte le categorie di utilizzo delle coperture dentarie negli anni precedenti, quella relativa all'igiene orale è stata la seconda più fruita in assoluto, si propone di valutare l'estensione di tale copertura di modo che includa almeno due trattamenti per ciascun anno solare.

### **Ripristino delle franchigie ai livelli precedenti.**

Le franchigie della polizza sanitaria "Nuova Plus", recentemente rimodulate in senso peggiorativo per i beneficiari paganti, rischiano di rappresentare un disincentivo alla prevenzione, cura e/o all'efficiente utilizzo delle coperture assicurative previste dalla polizza. Nella relazione sulla gestione allegata al bilancio al 31.12.2021, si apprende che fra le ragioni principali dell'incremento fra sinistri pagati e premi riconosciuti alla compagnia – che ha determinato l'aumento delle franchigie di alcune prestazioni di massimo consumo – vi sia la cosiddetta "inflazione medica", ossia l'aumento generalizzato della spesa medica che porta ad una costante diminuzione del potere d'acquisto. Considerato l'attuale ciclo economico, che già vede l'inflazione non medica pesare significativamente sul potere d'acquisto degli associati, si propone di avviare un dialogo volto a riportare le franchigie – o quantomeno alcune di esse – ai livelli precedenti, se del caso agendo su limitazioni specifiche quali lo status di dipendente o pensionato, l'età, gli specifici limiti di reddito e/o di inquadramento, di modo da ridurre il più possibile la platea dei soggetti per cui l'incremento risulti più sacrificante.



## **Consentire l'adesione per i familiari alla sola copertura odontoiatrica.**

Oggi, l'associato che intende estendere la copertura odontoiatrica anche ai propri familiari, deve prima includere gli stessi nella copertura di base di Uni.Ca., con un significativo e non necessario aumento di spesa. Se la copertura base di Uni.Ca. non è ritenuta utile dall'associato – perché, per esempio, il familiare ne gode già tramite un diverso assicuratore – non si vede perché egli debba essere comunque obbligato a sottoscriverla. La copertura dentistica è peraltro gestita da un diverso service provider (AON - Pronto Care) rispetto a quella base, pertanto si ritiene ragionevole immaginare che la scorporazione delle due non debba risultare troppo complessa. L'impegno è quindi quello di rendere concreta la possibilità di far aderire alla sola copertura odontoiatrica i familiari, modulando il premio in base al numero e all'età degli stessi.

## **Incremento dei massimali e riduzione della franchigia per le prestazioni di psicoterapia.**

Dal [rapporto OASI 2021](#) di SDA Bocconi emerge che ansia e depressione rappresentano di gran lunga la principale causa di problemi di salute per le classi d'età 18-34 anni, e la seconda causa di problemi per tutte le rimanenti fasce d'età. Le prestazioni di psicoterapia rappresentano una soluzione cruciale per far fronte a tali disturbi e migliorare il benessere psicologico di chi ne soffre. Ad oggi, tuttavia, le spese per tali prestazioni sono rimborsabili con un massimale di 1.000€ anno (Nuova Plus) o 1.500€ anno (Extra), con uno scoperto del 50%. Si propone di valutare un incremento dei massimali rispettivamente a 1.500€ e 2.000€ per le polizze Nuova Plus ed Extra, con una diminuzione dello scoperto dal 50% al 30%. Ciò, rappresenterebbe anche un importante segnale di attenzione per la fascia più giovane e vulnerabile degli associati, i più colpiti da patologie di questo tipo e già fortemente penalizzati – in modo più significativo di altre categorie – dalla pandemia.

## **Ampliamento delle iniziative di prevenzione.**

Il ruolo della prevenzione è indispensabile per ritardare l'insorgenza di malattie e limitarne la diffusione. Le iniziative nelle quali la cassa ha investito nel tempo si sono rivelate particolarmente apprezzate dagli associati. Un esempio ne è la campagna 2021 per l'esecuzione di test SARS-COV-2 ANTI-RBD per la misurazione della risposta immunitaria al Covid-19, al quale hanno aderito oltre 22mila partecipanti. È indispensabile che ogni anno siano destinate risorse specifiche all'introduzione di nuove iniziative di prevenzione - sulla scia di quanto già fatto in passato - al fine di migliorare l'aspettativa di vita in buona salute degli associati.

## **Miglioramento dell'app.**

Ad oggi, l'App "EasyUnica" non si è dimostrata all'altezza delle aspettative. La valutazione media su Apple Store risulta infatti estremamente bassa, ed è ora indispensabile che i numerosi commenti negativi degli utenti siano adeguatamente tenuti in considerazione, investendo risorse specifiche per il miglioramento dell'interfaccia utente e dell'user experience.





**ELECTION PROGRAM FOR THE  
RENEWAL OF THE  
BOARD OF DIRECTORS OF  
UNICREDIT CASSA DI ASSISTENZA**

---

**Candidate: Andrea Moriggi**

## Election program for the two-year term 2023-2025

### **Increasing the reimbursable deep cleaning sessions from one to two per year.**

The universally recommended frequency for regular professional hygiene cleaning sessions is at least two per year. However, the policy on dental coverage, at this moment, provides reimbursement for only one session per year. Given that oral hygiene coverage has been the second most used coverage overall, my proposal is to consider extending this coverage to at least two treatments per calendar year.

### **Restoring deductibles to previous levels.**

The deductibles of the "Nuova Plus" policy have recently been increased. This, risks being a disincentive to prevention, treatment and/or lead to an inefficient use of our insurance coverage. We learn from the management report attached to the 2021 financial statements that the main reason for the increase between claims paid and premiums paid to the company - which has resulted in higher deductibles for some of our benefits - is the so-called "medical inflation," i.e., the generalized increase in medical spending that leads to a steady decrease in purchasing power. Given the current economic cycle, which already sees non-medical inflation weighing significantly on the purchasing power of the beneficiaries, my proposal is to initiate a dialogue aimed at restoring deductibles – or at least some of them – to the previous levels, if necessary by acting on specific limitations such as employee or retired status, age, specific income and/or classification limits, so as to reduce as much as possible the group of people for whom the increase is more sacrificial.

## **Allow exclusive membership for dental coverage for family members.**

Today, an insured party who wishes to extend dental coverage to his or her family members must include them in Uni.Ca.'s basic coverage first, at a significant and unnecessary increase in expense. If Uni.Ca.'s basic coverage is not useful to the insured party - because, for example, the family member already has it covered by a different insurer - it is hard to see why he or she should be required to buy that extra service anyway. Dental coverage, moreover, is handled by a different service provider (AON - Pronto Care), so it seems reasonable to imagine that the unbundling of the two should not be too complex. Therefore, my commitment is to make it practical for family members to join the dental coverage only, modulating the premium according to their number and age.

## **Increasing coverage ceiling and reducing deductible for psychotherapy.**

SDA Bocconi's [OASI 2021 report](#) shows that anxiety and depression are by far the leading cause of health problems for the 18-34 age groups, and the second leading cause of problems for all remaining age groups. Psychotherapy is a crucial solution to help individuals to cope with these disorders and improve their psychological well-being. To date, however, expenses for such services are reimbursable at a maximum of €1,000 per year (Nuova Plus) or €1,500 per year (Extra), with only 50% deductible. My proposal is to consider increasing the ceilings to 1,500€ and 2,000€ for Nuova Plus and Extra policies respectively, with a decrease in the deductibles from 50% to 30%. This would also represent an important signal of attention to the youngest and most vulnerable insured members, i.e. those most affected by these type of diseases who have already been heavily penalized more significantly than others by the pandemic.

## Increasing prevention initiatives.

Prevention is crucial for delaying the onset of diseases and limiting their spread. Prevention initiatives where Uni.Ca. has invested over time have proven particularly popular within its members. For instance, more than 22.000 insured signed up for the 2021 campaign for SARS-COV-2 ANTI-RBD testing to measure their immune response to Covid-19. It is of paramount importance that specific resources be allocated each year to the introduction of new prevention initiatives - building on what has been done in the past - in order to improve the healthy life expectancy of Uni.Ca.'s members.

## UX & UI improvement of the EasyUnica app

The "EasyUnica" App has not lived up to expectations. The average rating on the Apple Store is extremely low and is now imperative that the user comments be properly considered by investing specific resources in improving both the user interface and user experience.

